



**100.000 mensen**  
**100.000 mensen**  
**100.000 mensen**  
**100.000 mensen**

**BEGELEID NAAR**  
**DIGITALE**  
**AUTONOMIE IN**  
**BELGIË!**



WeTechCare België is ontstaan uit een duidelijke ambitie: van digitalisering een hefboom voor emancipatie maken en niet een factor van uitsluiting. In 2018 identificeerde de Koning Boudewijnstichting digitale inclusie als een belangrijke pijler in de strijd tegen armoede in België. Uit deze wil om concreet op het terrein te handelen, is WeTechCare België ontstaan. Onze missie: een unieke technologische en sociale expertise inzetten, zodat geen enkele burger aan de kant blijft staan bij de digitalisering

**Vandaag bereiken we een symbolische mijlpaal die deze oorspronkelijke ambitie waarmaakt: 100.000 mensen zijn begeleid via ons platform 123Digit in België.**

Dit cijfer is niet louter een statistiek; het is een bron van trots voor al onze teams en onze partners in heel België. Het is het bewijs dat ons model voor digitale inclusie vruchten afwerpt en dat begeleiding essentieel blijft om iedereen in staat te stellen zijn plek te vinden in een voortdurend veranderende digitale wereld.

**Maar hoewel we deze mijlpaal vieren, kunnen we niet negeren dat het landschap grondig is veranderd. In 2026 ligt de digitale kloof niet langer in de toegang tot hardware, die inmiddels wijdverspreid is. De kloof is verschoven, complexer geworden en bevindt zich nu in nieuwe toepassingen: cyberbeveiliging, e-gezondheid, kunstmatige intelligentie, administratieve procedures, toegang tot werk of financieel beheer.**

De uitdaging ligt in het feit om iedereen in staat te stellen te begrijpen, te handelen en zich aan te passen. De paradox is treffend: terwijl de nood aan begeleiding explodeert door deze veranderingen, worden de overheidsbudgetten juist krappere. Deze vergelijking dwingt ons om onze aanpak te herzien.



Ons antwoord is duidelijk: ons model laten evolueren naar een hybride pedagogie, waarbij online competentieopbouw wordt gecombineerd met gerichte menselijke begeleiding.

**Digitalisering maakt het vandaag mogelijk om het leerproces op grote schaal te verspreiden, terwijl gerichte menselijke tussenkomst de trajecten versterkt, deblokkeert en beveiligt.**

Onze ambitie voor de komende jaren is opgebouwd rond drie prioriteiten:

- ➔ **Duurzame autonomie garanderen**  
Inschrijven in een logica van levenslang leren (life long learning). Ons doel is om elke burger de sleutels in handen te geven om de huidige technologische veranderingen te beheersen, van de toegang tot rechten tot AI.
- ➔ **Massifier l'impact par l'hybridation**  
Onze verankering op het hele Belgische grondgebied versterken door de verspreidingskracht van digitalisering te combineren met de precisie van menselijke tussenkomst waar deze het meest nodig is.
- ➔ **Ecosystemen verenigen**  
In een context van beperkte hulpmiddelen kan het antwoord alleen collectief zijn. Samenwerking tussen publieke actoren, bedrijven en het verenigingsleven is vandaag de enige hefboom om duurzaam op te schalen.

Laten we samen deze 100.000 successen omzetten in een echte dynamiek waarin iedereen met vertrouwen vooruit kan gaan.

Vooruitgang is alleen waardevol als ze door iedereen wordt gedeeld.

*Jean Deydier*

Oprichter en directeur van WeTechCare

# ONZE MISSIE

De mogelijkheden van de digitale wereld toegankelijk maken voor iedereen en sociale ondersteuning transformeren met technologie.



## EEN INTERNATIONALE IMPACT, EXPERTISE VANUIT HET WERKVELD

Landen waar we actief zijn: Frankrijk • Zwitserland • België • Senegal



100.000 begeleide personen in België



## 3 PRIORITAIRE ACTIEDOMEINEN

- ★ Sociale en professionele integratie
- ★ Gezondheid & waardig ouder worden
- ★ Financiële inclusie

# 3 AANVULLENDE HEFBOMEN

## Advies en strategie

WIJ BEGELEIDEN INSTELLINGEN, LOKALE OVERHEDEN, DE SOCIALE SECTOR EN BEDRIJVEN BIJ DE ANALYSE VAN HUN DOELGROEPEN EN HET STRUCTUREREN VAN IMPACTVOLLE ROUTEKAARTEN.



**+150 consultingopdrachten**



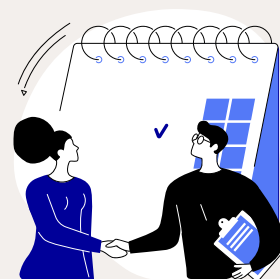
## Tools en opleiding

WIJ ZETTEN 123DIGIT IN, HET REFERENTIEPLATFORM OM MANTELZORGERS TE ONDERSTEUNEN EN BURGERS OP TE LEIDEN IN ESSENTIËLE DIGITALE VAARDIGHEDEN.

**+1500 organisaties geregistreerd op ons Belgische platform 123Digit**

## Communitybeheer

WIJ BUNDELEN EEN TWEETALIG (FR/NL) FEDERAAL ECOSYSTEEM OM BEST PRACTICES TE DELEN EN GEZAMENLIJK OP TE SCHALEN.



**+13.000 inschrijvingen voor onze webinars in België**

1 2 3 DiGiT

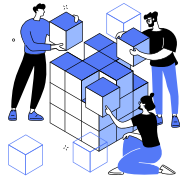
# HET REFERENTIEPLAT FORM VOOR DIGITALE INCLUSIE IN BELGIË



Tweetalig  
Frans en  
Nederlands

Een uniek ecosysteem dat het volgende combineert:

Voor digitale  
begeleiders



**Didactische tools,  
middelen en  
trajectbegeleiding om  
acties te  
structureren**

**+13.000 geregistreeerde  
digitale helpers**

Voor burgers in  
moeilijkheden

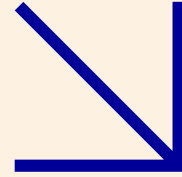


**Vrij toegankelijke  
leermodules om  
autonomie te  
bevorderen**

**+178.000 raadplegingen van  
bronnen op het platform**

WETECHCARE

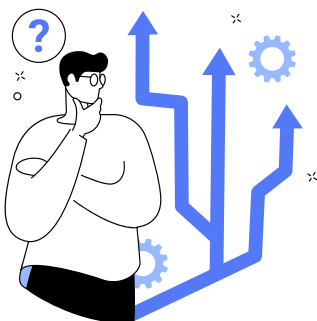
# Het nieuwe gezicht van de digitale kloof



In 2026 blijft de digitale kloof van de tweede orde — gekoppeld aan vaardigheden en gebruik — een prominente realiteit. Daarbovenop komt nu een nieuwe uitdaging: een digitale kloof van de derde orde, verbonden met een echte digitale cultuur: het vermogen om autonomie en kritisch denkvermogen in te zetten om ten volle te profiteren van een steeds complexere technologische omgeving.

## **Veralgemeende dematerialisering**

Gezondheid, financiën, administratieve procedures... 'papierloos' wordt de norm, wat een grotere digitale autonomie vereist om toegang te krijgen tot je rechten en tot essentiële diensten van het dagelijkse leven online.



## **De opkomst van kunstmatige intelligentie**

Kunstmatige intelligentie transformeert de toegang tot informatie, werk en besluitvorming. Wie de toepassingen, beperkingen of vooroordelen niet begrijpt, loopt het risico op een nieuwe vorm van digitale uitsluiting, die sterker verbonden is met kritisch denken en autonomie.

## **Levenslang leren**

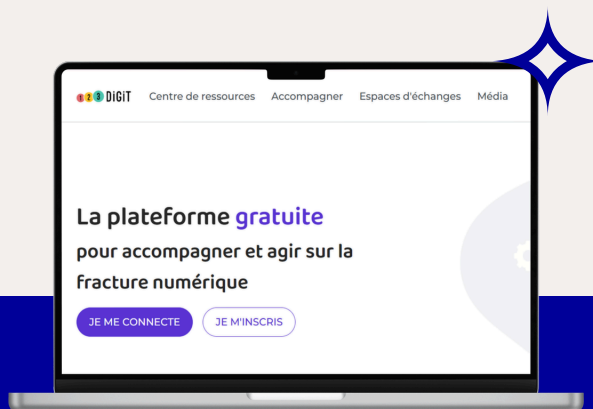
De snelle veroudering van kennis vereist een voortdurende actualisering in het licht van het tempo van veranderingen: updates, nieuwe toepassingen, desinformatie en nieuwe vormen van cyberdreigingen.

# 123Digit past zich aan

## Onze concrete antwoorden



**Om te beantwoorden aan deze nieuwe uitdagingen rond digitale inclusie, hebben we onze oplossingen verder ontwikkeld :**



### **Zelfstudie op afstand**

Om tegemoet te komen aan de mobiliteitsbeperkingen van bepaalde doelgroepen werd directe toegang tot de 'Leeromgeving' voorzien. Deze toegang laat iedereen toe om op afstand en in volledige autonomie vaardigheden te ontwikkelen, binnen een veilige leeromgeving.



### **Nieuwe thema's**

Het opleidingsaanbod wordt uitgebreid met modules rond generatieve artificiële intelligentie, in lijn met technologische evoluties en de opkomende behoeften van cursisten.



### **Hybride pedagogie**

Formateurs beschikken voortaan over opvolgingstools waarmee zij gepersonaliseerde leertrajecten op afstand kunnen ontwerpen en toewijzen, als aanvulling op de begeleiding in aanwezigheid, waardoor de impact van opleidingsacties wordt versterkt.



### **Herwerkte basisinhouden**

De meest geraadpleegde inhoud wordt regelmatig geactualiseerd om de pedagogische aantrekkingskracht te versterken, met integratie van speelsere en interactievere formats en met nadruk op microlearning.

Tijdens mijn zoektocht naar een oplossing om mijn leerlingen beter te ondersteunen, ontdekte ik 123Digit, en ik kan nu niet meer zonder! Ik gebruik de functie voor het volgen van leerlingen, waarmee ik hun voortgang kan beoordelen en hun individuele leertrajecten kan bijhouden.

**Begeleidster van het Digipunt-team van Binche**



We gebruiken 123Digit in onze groepstrainingen, maar ook voor individuele coaching. Het is een echte aanwinst in ons dagelijks werk. De cursisten waarderen de vaardigheidstoetsen aan het einde van de training: ze vinden het fijn om zichzelf te kunnen evalueren, het opnieuw te proberen en een score te behalen waar ze tevreden mee zijn. Het motiveert hen en geeft hen meer zelfvertrouwen. 123Digit bevordert autonomie en zorgt er tegelijkertijd voor dat mensen actief betrokken blijven bij het platform.

**Het team van het Digipunt van Bertrix**

Wat de cursisten bijzonder waarderen, zijn de ludieke oefeningen. De meest populaire opleidingen? Die over de smartphone en online fraude, concrete onderwerpen die iedereen aanspreken. Met 123Digit zijn de termen eenvoudig en toegankelijk, waardoor mensen op hun eigen tempo vooruitgang kunnen boeken. Ze zien hun eigen progressie, wat hen aanmoedigt... en hen stap voor stap naar autonomie leidt.

**Véronique Wattez-Veys, begeleidster bij het Digipunt van de Bibliotheek van Estaimpuis**

Voor de lesgevers die nog nooit les hebben gegeven, is 123Digit een echte steun. Het is een hele opluchting om kant-en-klare draaiboeken te hebben. We gebruiken veel de pedagogische hulpmiddelen voor de ontdekking van de computer: hoe een muis te gebruiken, een toetsenbord... Een reactie die we vaak horen? "Het is eenvoudig, het is praktisch, en het helpt me echt."!

**Pierre Merveilleux, lesgever bij de vzw FOBAGRA**



Ik gebruik 123Digit regelmatig: het bespaart me enorm veel tijd. De pedagogische hulpmiddelen die ik het meest gebruik? Die over online veiligheid en de basisvaardigheden zoals e-mail of de computer. De cursisten zijn zo enthousiast dat ze thuis willen doorgaan, zich willen inschrijven en verder willen groeien! Het zijn echt volledige en motiverende hulpmiddelen!

**Mathilde Desmet, Bibliotheeknetwerk van Moeskroen**



Wat 123 Digit bijzonder sterk maakt, is de duidelijke en gestructureerde opbouw van de lessen, gecombineerd met het gebruik van eenvoudige en toegankelijke taal. Dit maakt het voor cursisten makkelijker om zelfstandig te werken. Daarnaast blijft het materiaal steeds beschikbaar, waardoor ze ook buiten de les kunnen oefenen en herhalen wanneer ze dat willen. Mijn cursisten en ik zijn heel enthousiast over 123 Digit!

**Tessa de Wilde, leraar ICT, Ligo, Centra voor Basiseducatie**

# Het woord om... telenet

Bij Telenet group zijn we ervan overtuigd dat digitale vooruitgang pas écht telt als iedereen kan meedoen. Technologie kan mensen vooruithelpen, verbinden en zelfstandiger maken, maar dat is vandaag nog lang niet voor iedereen vanzelfsprekend. Voor wie minder digitaal vaardig is, kan de online wereld net extra drempels opwerpen en precies daar willen wij het verschil maken.

**Vanuit die overtuiging werden we partner van het 123 Digit-platform van WeTechCare. 123 Digit biedt toegankelijke, persoonlijke en situatiegerichte digitale ondersteuning aan mensen die ergens vastlopen. Niet met ingewikkelde handleidingen of technische termen, maar met praktische hulp die vertrekt vanuit het echte leven. Zo helpt het platform mensen om stap voor stap (opnieuw) vertrouwen te krijgen in technologie en hun weg te vinden in een steeds digitalere samenleving.**

Deze samenwerking sluit naadloos aan bij onze Digital Progress Strategy, waarin digitale inclusie een centrale pijler is. We kiezen bewust voor initiatieven die digitale drempels verlagen voor mensen in een financieel of sociaal kwetsbare situatie. Want alleen door die focus kunnen we blijvende en betekenisvolle impact creëren.

"Wanneer mensen zelfzekerder worden in technologie, worden ze ook zelfstandiger. Dat is de vooruitgang die we willen mogelijk maken."

**Elise Verlinden, Team manager**  
**Impact & Advocacy**  
Telenet group



# Het woord om...

Bij de Koning Boudewijnstichting zijn we ervan overtuigd dat digitale inclusie vandaag een essentiële voorwaarde is om toegang te krijgen tot rechten, diensten en zelfstandigheid.

Vanuit die overtuiging hebben we ervoor gekozen om WeTechCare al vanaf de start in België te ondersteunen, omdat hun aanpak op een concrete en ambitieuze manier inspeelde op een belangrijke maatschappelijke uitdaging.

Wat ons meteen aansprak, was de combinatie van een sterke sociale visie met een toegankelijk digitaal instrument, dat niet als doel op zich werd ontwikkeld, maar als hefboom voor mensen die anderen op het terrein ondersteunen bij digitale vragen.

**Door die begeleiders – professionals en vrijwilligers die werken met mensen in een kwetsbare digitale positie – beter te ondersteunen en te versterken, koos WeTechCare voor een aanpak met een sterk vermenigvuldigingseffect. Net dat hefboomeffect wilden wij mee mogelijk maken: zodat meer organisaties en hulpverleners doeltreffender kunnen handelen, ten voordele van duizenden mensen.**

Het feit dat 123Digit vandaag de kaap van 100.000 begeleide personen in België heeft bereikt, is een mooie bevestiging van de afgelegde weg. We zijn er trots op dat we van bij de start hebben bijgedragen aan deze dynamiek.

**Caroline George, Head of programme  
Poverty & Social Justice**  
Fondation Roi Baudouin



# Het woord om...



Dankzij de samenwerkingsovereenkomst met WeTechCare hebben alle Ligo-centra – het Vlaamse netwerk gespecialiseerd in het aanleren van Nederlands en basisvaardigheden voor volwassenen – gratis toegang tot het 123Digit-platform.

Onze teams krijgen daarnaast regelmatig de kans om sessies bij te wonen rond nieuwe functionaliteiten, pedagogische inhoud en de verdere evoluties van het platform.

Wij ervaren een zeer fijne samenwerking met WeTechCare. De uitwisselingen zijn steeds gericht op continue verbetering: feedback van onze leraren wordt echt omarmd en concreet meegenomen in de ontwikkeling van de tools en inhoud die op 123Digit worden aangeboden.

**Dankzij deze collaboratieve aanpak is 123Digit uitgegroeid tot een platform dat onze leraren echt ondersteunt in hun dagelijkse klaspraktijk, ten dienste van leren, autonomie en digitale inclusie van de doelgroepen die door Ligo worden begeleid.**

**Fien Vanden Bussche, Stafmedewerker  
educatieve processene**  
Ligo, Centra voor Basiseducatie



# CONTACT

WWW.WETECHCARE.ORG

[contact@123digit.be](mailto:contact@123digit.be)



## ZIJ STEUNEN ONZE ACTIE



POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE  
BETER SAMEN LEVEN  
SPP INTÉGRATION SOCIALE  
MIEUX VIVRE ENSEMBLE



loterie nationale  
BIEN PLUS QUE JOUER

6 nationale loterij  
MEER DAN SPELEN

Ligo  
Centra voor  
Basiseducatie



CENTRE PUBLIC  
D'ACTION SOCIALE  
CHARLEROI



Financé par  
l'Union européenne  
NextGenerationEU



crédal



Ixelles  
Elsene

BRUXELLES MOBILITÉ  
BRUSSEL MOBILITEIT  
SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES  
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

bruxelles  
environnement  
leefmilieu  
brussel  
.brussels