



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

WETECHCARE

SOMMAIRE

01

Introduction

02

Chiffres clés

03

123Digit

04

Déploiement

05

Evènements

06

Accompagnement

07

Ambitions
2023

08

Ils nous font
confiance

09

Bilan
Financier

10

Contactez-
nous

L'ÉQUIPE



JEAN DEYDIER

Fondateur de WeTechCare



LÉA ROUÉ

Directrice de mission



CYRILLE KOLESNIKOFF

Directeur Financier et administratif



VINCENT POTTIER

Responsable Pédagogique



ARAUD DE GHELLINCK

Responsable Partenariats



THOMAS ROYBERGHS

Chef de projet



MINH CHAU TRAN

Responsable Marketing

INTRODUCTION



L'inclusion numérique est un enjeu social urgent et massif ! Le numérique doit être une opportunité pour tous. La société de demain sera digitale et on ne peut laisser personne sur le côté de la route.



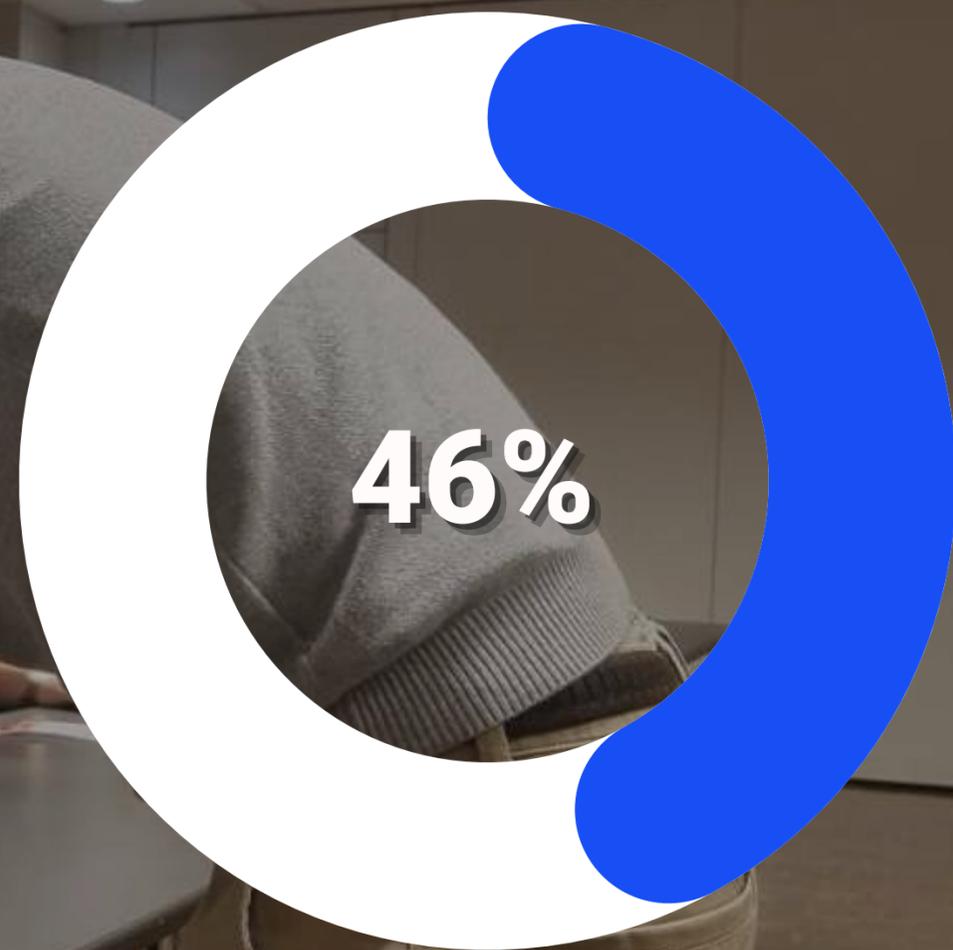
Pour **ouvrir le numérique à tous**, WeTechCare a pour ADN de démultiplier les capacités d'action pour l'inclusion numérique en déployant des solutions à grande échelle qui vont pouvoir résorber cette problématique.



L'association a la conviction que le **numérique ne remplace pas l'humain** et que l'utilisation du numérique ne se fait pas au détriment du travail social. WeTechCare a pour mission d'ouvrir les opportunités du numérique à toutes et tous, et d'**améliorer l'accompagnement social grâce à la technologie.**



En Belgique, un tiers des ménages à faibles revenus n'a toujours pas accès à une connexion internet à domicile.



Au total, ce sont 46 % des Belges qui sont laissés pour compte face à la digitalisation rapide de la société.

Les personnes les plus touchées par cette situation de **vulnérabilité numérique** sont celles aux faibles revenus, au faible niveau de scolarité, les femmes de 55 à 74 ans et les demandeurs d'emploi.

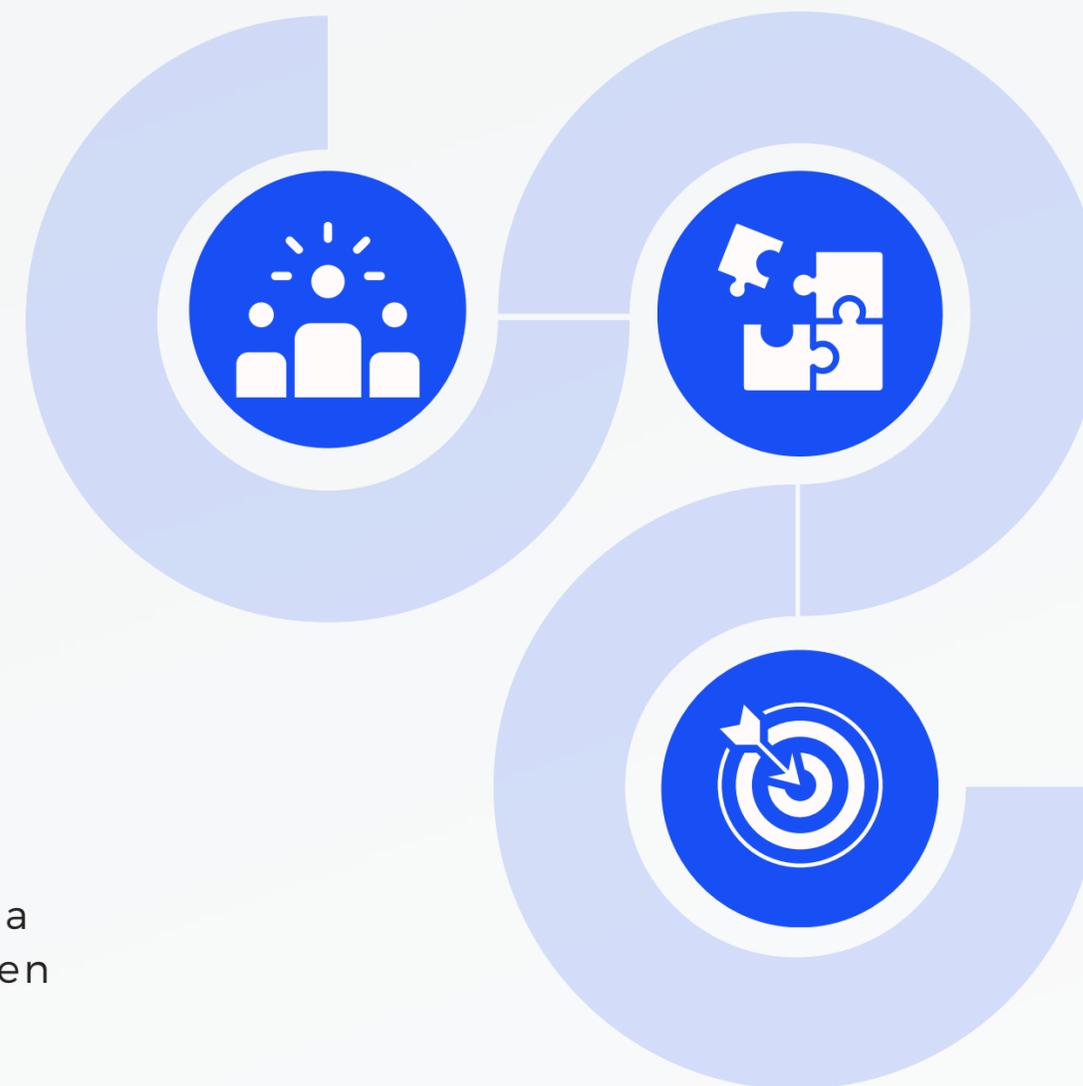


WETECHCARE

■ WeTechCare Belgique a réussi à se positionner sur le sujet de l'inclusion numérique dans toute la Belgique, notamment grâce aux différents projets de formation d'aidants numériques, le succès des différentes missions de conseil et la croissance de la **plateforme 123Digit**.

■ Avec plus de **600 participations** aux formations en ligne, près d'une centaine de workshops organisés et plus de **3000 nouveaux utilisateurs** sur la plateforme, WeTechCare se positionne comme réel acteur social avec un impact positif dans les trois régions du pays.

■ Le projet transfrontalier Interreg FWVL "Cross & Le@rn", l'appel à projets de la Fondation Roi Baudouin et les missions de conseil en Région bruxelloise et en Région wallonne ont contribué à ces succès.



CHIFFRES CLÉS

620

Personnes
ont suivis nos formations

pour devenir
aidants numériques

9000

Utilisateurs
sur 123Digit

dont 6000 aidants
et 3000 apprenants

1240

Structures
cartographiées sur la
plateforme 123Digit

1766

Personnes
ont participé à l'un de
nos 67 webinaires



LA PLATEFORME 123DIGIT

Une [plateforme en ligne](#), gratuite et collaborative pour outiller les acteurs de terrain et les accompagner dans le passage à l'action

- **Des ressources pédagogiques**

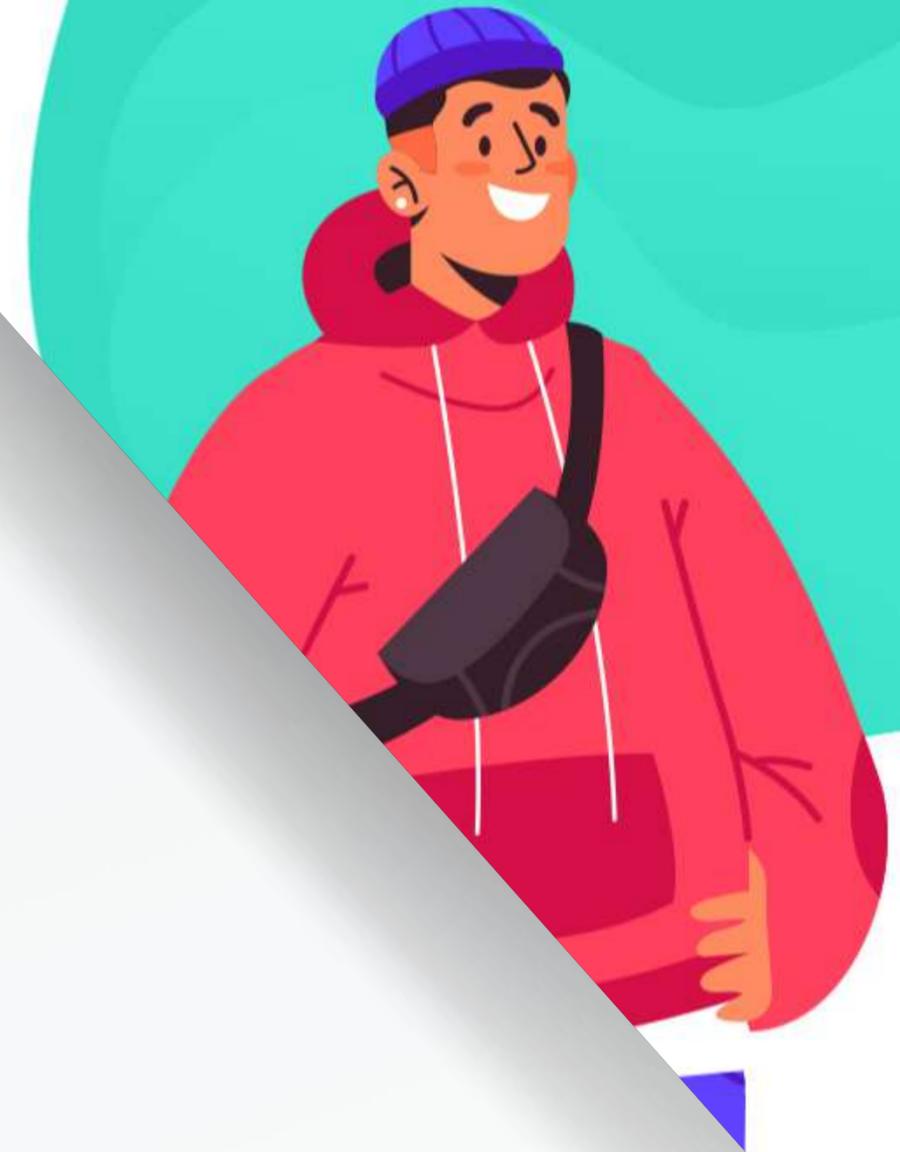
Une banque de ressources pédagogiques conçues pour accompagner des publics en fragilité numérique

- **Basé sur le référentiel européen DigComp**

Le référentiel internationalement reconnu et utilisé en matière de compétences numériques pour les citoyens.

- **De l'animation de communauté**

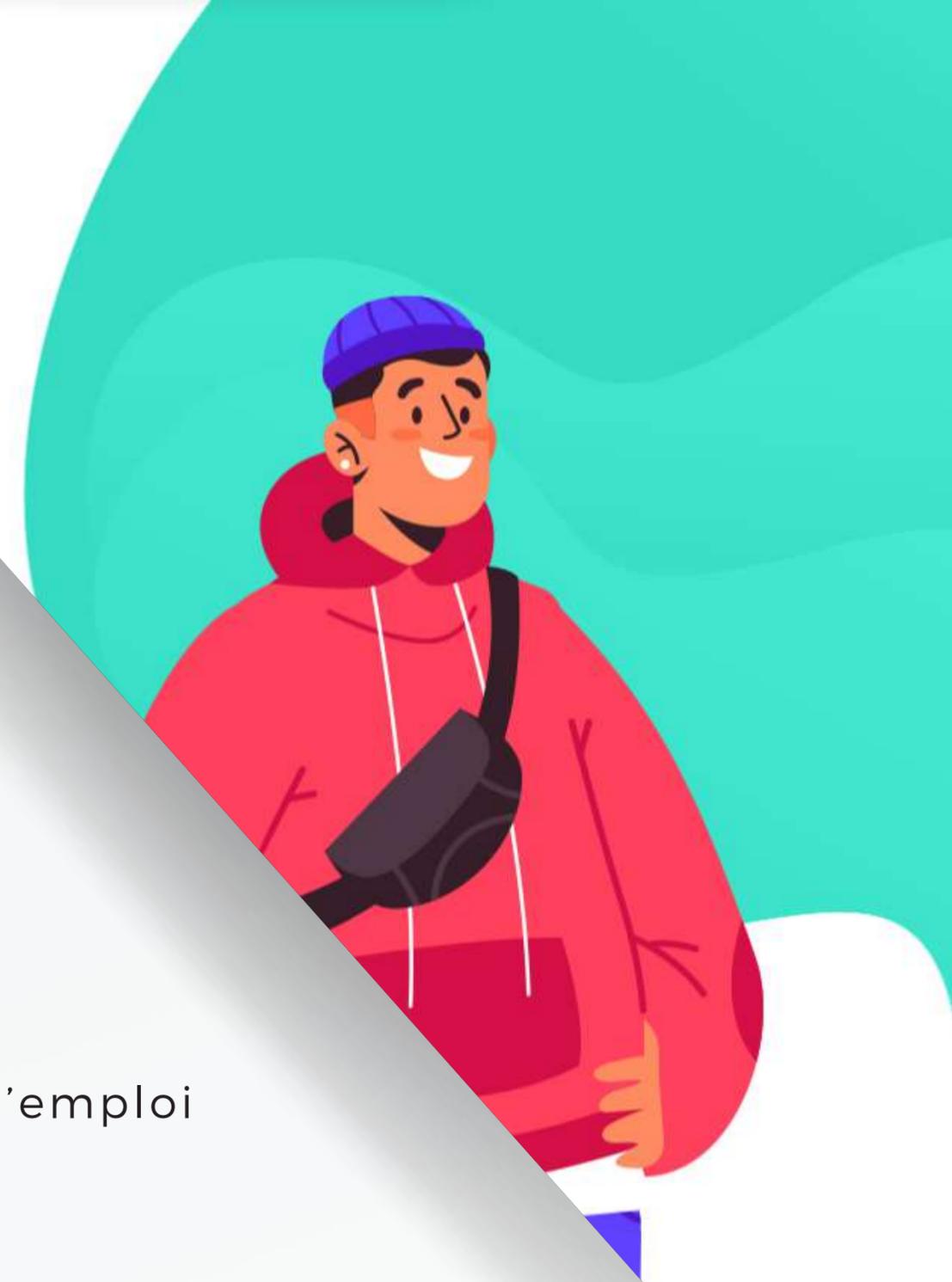
Une diversité de contenus pour l'acquisition et la fidélisation des aidants : newsletters, formations en ligne, webinaires, temps d'échange, ...



LA PLATEFORME 123DIGIT

Les nouveaux contenus mis en ligne

- Vidéo “découvrir la sécurité sur internet”
- Comment choisir et gérer son forfait mobile
- Comment chercher et postuler à un emploi en ligne ?
- Découvrir le PC banking avec Démo Banque
- Découvrir les achats en ligne et le paiement sécurisé sur Internet
- Découvrir des bons plans sur Internet pour faire des économies
- Diagnostic des compétences numériques de base pour chercheurs d'emploi
- Numérique en famille - Partie 1
- Numérique en famille - Partie 2



LA PLATEFORME 123DIGIT

Les évolutions technologiques

- Système de captation de données d'apprentissage (temps passé sur les ressources, pourcentage de complétion des modules et sentiment de progression des utilisateurs)
- Migration de notre base de données vers Google Cloud Platform
- Refonte du parcours d'inscription et simplification ergonomique de l'accès à la plateforme pour les apprenants
- Développement d'espaces personnalisés pour les partenaires de WeTechCare
- Refonte du fonctionnement de notre gestion des cookies utilisateurs
- Automatisation du processus de récupération des mots de passe pour les apprenants



123Digit continue son acquisition croissante en 2022. Avec l'arrivée d'une nouvelle ressource marketing experte, nous continuons à perfectionner ce processus d'acquisition.

Voici les **derniers chiffres d'utilisation** :

De 3405 en 2021 à 7257 utilisateurs en 2022 (+113%)

De 909 en 2021 à 1228 structures en 2022 (+35%)

De 805 en 2021 à 2843 apprenants inscrits en 2022 (+253%)

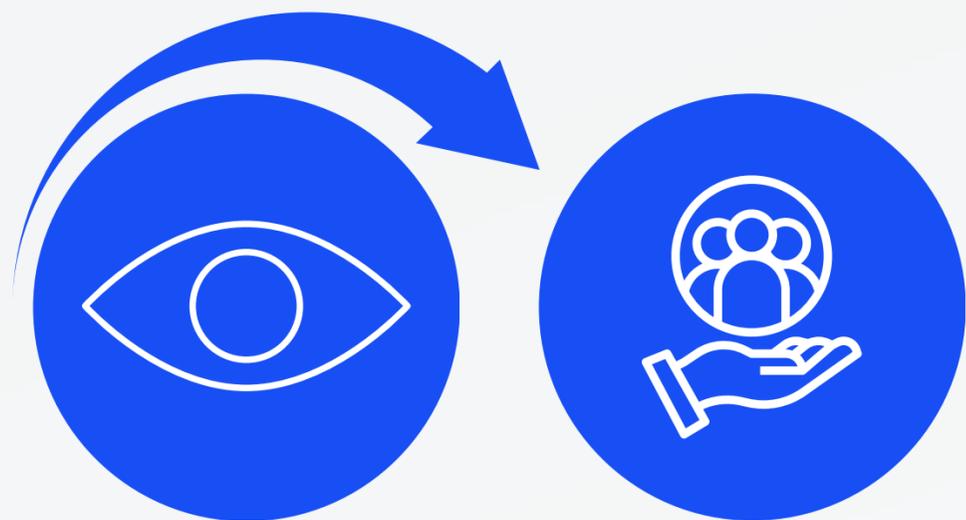
DÉPLOIEMENT

WeTechCare a continué de déployer son dispositif de formation en 2022, à travers différents projets.

Au total, ce sont **124 personnes qui ont été formées à l'accompagnement numérique**, grâce aux projets "Cross&Le@rn" et "Diginôme".

Suivant la demande des utilisateurs 123Digit et du nombre déjà important des personnes formées à l'accompagnement numérique par WeTechCare, il a été décidé de renforcer l'animation de cette communauté d'aidants à travers l'organisation de plusieurs **webinaires**.

WEBINAIRES



Les webinaires étaient d'une part des **webinaires de démonstration** (utilisation de la plateforme, nouvelles ressources), et d'autre part **thématiques** (liées à l'inclusion numérique et à l'accompagnement sur le numérique).

Tout comme pour les **contenus pédagogiques sur 123Digit**, les sujets des webinaires ont été diversifiés pour se rapprocher de l'actualité (déclaration d'impôts en fin d'année scolaire) et aux besoins des aidants (banque en ligne, sécurité en ligne, parentalité).



WEBINAIRES

Aperçu des différentes thématiques abordées lors des webinaires :



- Démonstration de la plateforme 123Digit
- Comment animer un atelier collectif
- Accessibilité et accompagnement de personnes en situation de handicap (avec Eqla)
- Comment aider à remplir la déclaration d'impôt en ligne ? (avec SPF Finances)
- Accompagner sur le choix et la gestion de son forfait mobile
- Parentalité et numérique
- E-Banking, enjeux de l'inclusion bancaire par le numérique
- E-Banking, quels outils pour former et accompagner ?
- Sécurité en ligne (avec Febelfin)
- Recherche d'emploi en ligne, quelles compétences entrent en jeu ? (projet diginôme)
- Cas pratiques, mon rôle de mentor numérique et mes outils à disposition (projet diginôme)
- L'accompagnement des publics en précarité numérique (projet diginôme)

WEBINAIRES

Au total, ce sont **67 webinaires** qui ont été organisés et qui ont attiré **1169 participants**. 1953 personnes étaient inscrites aux webinaires. Par conséquent, les webinaires avaient un taux de participation moyen de **59,86%**.

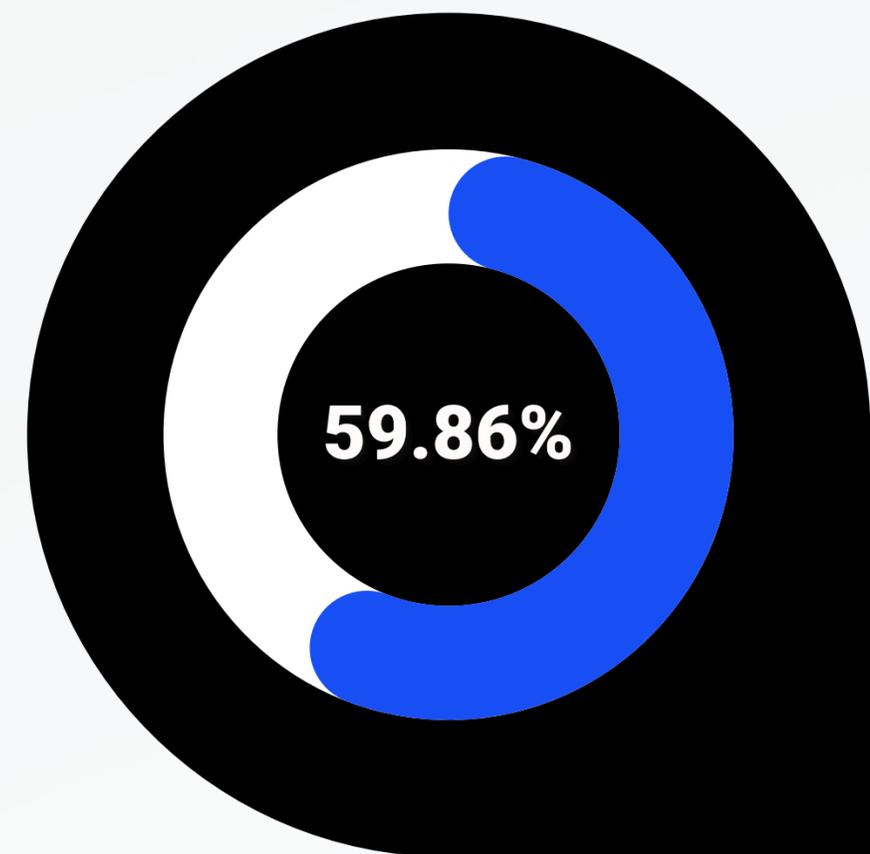


Les webinaires qui ont été organisés à partir de septembre 2022 sont désormais disponibles en [replay sur YouTube](#), via la chaîne 123Digit.



Avec ces replays, les participants et les personnes inscrites n'ayant pas pu y participer, peuvent voir et revoir le contenu de la présentation et des échanges.

L'audience est ainsi augmentée, grâce à ce système de vue en rediffusion. Mi-décembre, le compteur de vues est à 241. Ces vues sont à ajouter aux 1169 participants des webinaires.



"Merci beaucoup, c'était super clair et intéressant ! Je vais programmer des animations avec cet outil!"

TÉMOIGNAGES

retours sur les webinaires

"Merci à vous pour la présentation de cet outil qui me semble utilisable dans le cadre de mon travail :)"

"C'est super intéressant merci bcp car c'est tellement proche de la réalité que les apprenants ne pourront qu'être à l'aise avec l'outil"

WETECHCARE ÉTAIT PRÉSENT



WeTechCare a participé à **14 événements externes**, salons, inaugurations et colloques afin de rencontrer les acteurs de première ligne, de présenter les solutions d'inclusion numérique de l'association et d'échanger avec des décideurs politiques.

Liège Gent
Bruxelles
Charleroi Namur

WETECHCARE

EVENEMENT

Petit Déjeuner WeTechCare

"Quels dispositifs d'inclusion numérique pour ma commune?"

à BeCentral (8/12/2022)

WETECHCARE

ACCOMPAGNEMENT

Digiparcours

La Centrale de l'Emploi de la Ville de Bruxelles, en partenariat avec Actiris pour le financement, a fait appel à l'expertise de WeTechCare en matière diagnostic du niveau de compétences numériques de base. Dans le cadre du projet Allô Digiparcours (ou "Digiparcours" tout simplement), WeTechCare a créé un **outil de diagnostic spécifique pour les chercheurs et chercheuses d'emploi** en Région bruxelloise.

Digiparcours

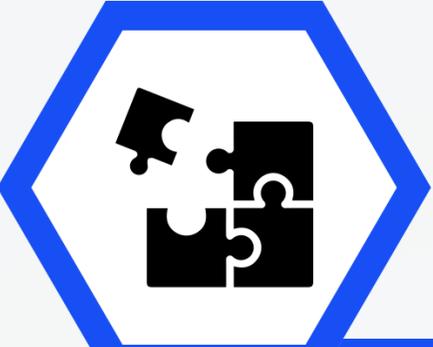
Le projet s'est déroulé en trois temps :



Consultance : un consultant a organisé un atelier avec des conseillers emploi, afin de comprendre les besoins des conseillers eux-mêmes et des chercheurs d'emploi en matière de diagnostic du niveau de compétences numériques. Sur base de ces informations, le consultant a posé les bases qui serviront à la création de l'outil de diagnostic



Finalisation : l'outil final propose un diagnostic de compétences en une trentaine de minutes. Les deux parties sont: 1) le profil numérique du chercheur d'emploi (quel est son équipement, sa motivation, son usage), 2) le niveau de compétences (allant des compétences de base, aux compétences techniques liées à la recherche d'emploi)



Prototypage : l'équipe pédagogique a conçu un prototype de l'outil de diagnostic, afin de valider les pistes à suivre pour la version finale. Durant cette phase, la Centrale de l'Emploi et WeTechCare se sont mis d'accord sur les thématiques tester, le format des questions (déclaratif, simulateur, défi en environnement réel) et la formulation des questions

Diginôme

Les différents acteurs de l'emploi à Bruxelles (Maisons de l'Emploi, Missions Locales, ALE, antennes Actiris), en partenariat avec Actiris pour le soutien financier, ont chargé WeTechCare de **former une cinquantaine de mentors à l'accompagnement numérique.**

Pour y arriver, WeTechCare s'est rapproché des structures de mentorat à Bruxelles: DuoForAJob, MentorYou, Team4Job, Co-Searching.

Le projet s'est déroulé en **deux phases:**

Compréhension du mentorat : Plusieurs entretiens avec les structures de mentorat ont permis de mieux saisir les enjeux de cette forme d'accompagnement de chercheurs d'emploi. Avec ces éléments, l'équipe pédagogique a pu établir un parcours de formation adapté pour les mentors et co-searchers à l'accompagnement numérique des mentees.

Supports de formation et formation des mentors : Formation en trois temps :

1. Démystification de la fracture numérique et enjeux de l'inclusion numérique.
2. Découverte des outils numériques et d'accompagnement à disposition pour les mentors et les mentees.
3. Mises en situation participants/chercheurs d'emploi

Diginôme

Dans le cadre du projet Diginôme, WeTechCare a créé la ressource pédagogique "Comment chercher et postuler à un emploi en ligne ?" ainsi qu'une fiche de diagnostic pour chercheurs d'emploi.

Orange Digital Center

Axe 1 : sensibilisation sur les enjeux de l'inclusion numérique et les solutions existantes via l'organisation de conférences sur le sujet



Axe 2 : contribuer à la formation des acteurs sociaux sur l'inclusion numérique ainsi que proposer des permanences à destination des personnes exclues du numérique



Axe 3 : développer des solutions pédagogiques innovantes et adaptées via la plateforme 123Digit



Orange Digital Center

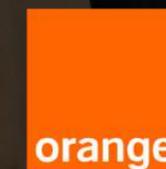
Via le projet, WeTechCare a organisé le 8 décembre un événement sur le thème de l'inclusion numérique à l'échelle des communes. **75 participants** étaient présents

Grâce au projet, nous avons pu développer 3 thématiques : la sécurité en ligne, la parentalité à l'ère du numérique et la gestion des forfaits mobiles.

Chaque nouveau module créé sur ces thématiques a été diffusé par **webinaire** comptabilisant **413 personnes**.



De septembre à décembre, les équipes de formateurs de WeTechCare ont animé **21 formations** pour des bénéficiaires finaux. **45 bénéficiaires** ont assisté à ces formations



WETECHCARE

Orange Digital Center

Nos enjeux sur ce projet en 2023

- Renforcer notre partenariat avec des structures d'accompagnement pour sécuriser des flux de publics vers nos formations
- Enrichir notre offre de formation des publics et des accompagnateurs en hybridant les formats d'accompagnement :
 - en distanciel,
 - à présentiel à BeCentral,
 - en présentiel directement dans une structure partenaire.
- Développer la communication autour du projet et la mesure de notre impact



« Ce qui est intéressant est que les participants ont des niveaux différents et que l'animateur s'adapte aux besoins de chacun. Aussi le concept de travailler à la carte, en fonction des questions est très intéressant. »

TÉMOIGNAGES

des participants aux formations pour apprenants

« Je suis contente parce que j'ai pu poser mes questions, le formateur ne m'a pas regardé en se disant que c'était une bêtise. Je me sens écoutée et je sais que je peux apprendre en toute tranquillité. »



Projet transfrontalier Interreg

Ce partenariat transfrontalier et transrégional de deux ans avait débuté le 1er juillet 2020, en pleine crise sanitaire liée au coronavirus, et a dû rapidement s'adapter pour atteindre ses objectifs.

Enfin, ensemble avec Emmaüs Connect (Hauts-de-France), TechnoFutur TIC (Wallonie), District09 (Gand) et WeTechCare (France), le projet a largement dépassé ses objectifs initiaux: **1.359 aidants** ont été formés à l'accompagnement numérique, sur un objectif de 1.000.

Projet transfrontalier Interreg

Ces aidants ont été formés par les partenaires de projet et WeTechCare aux bonnes pratiques de l'accompagnement de publics éloignés du numérique, à la compréhension de l'écosystème social lié à l'inclusion numérique et à l'**utilisation des outils sur 123Digit**

1 359

Participants aux formations

1 059

Nouvelles organisations sur la cartographie

65 978

Accompagnements pour des personnes éloignées du numérique

Projet BE-ODL

Développement d'outils autour de l'accompagnement bancaire des publics en situation de fragilité numérique.

40

Webinaires organisés

824

Participants aux webinaires thématiques

7

Nouveaux contenus pédagogiques

Projet COCOF

Etude de la fracture numérique en milieu scolaire à Bruxelles

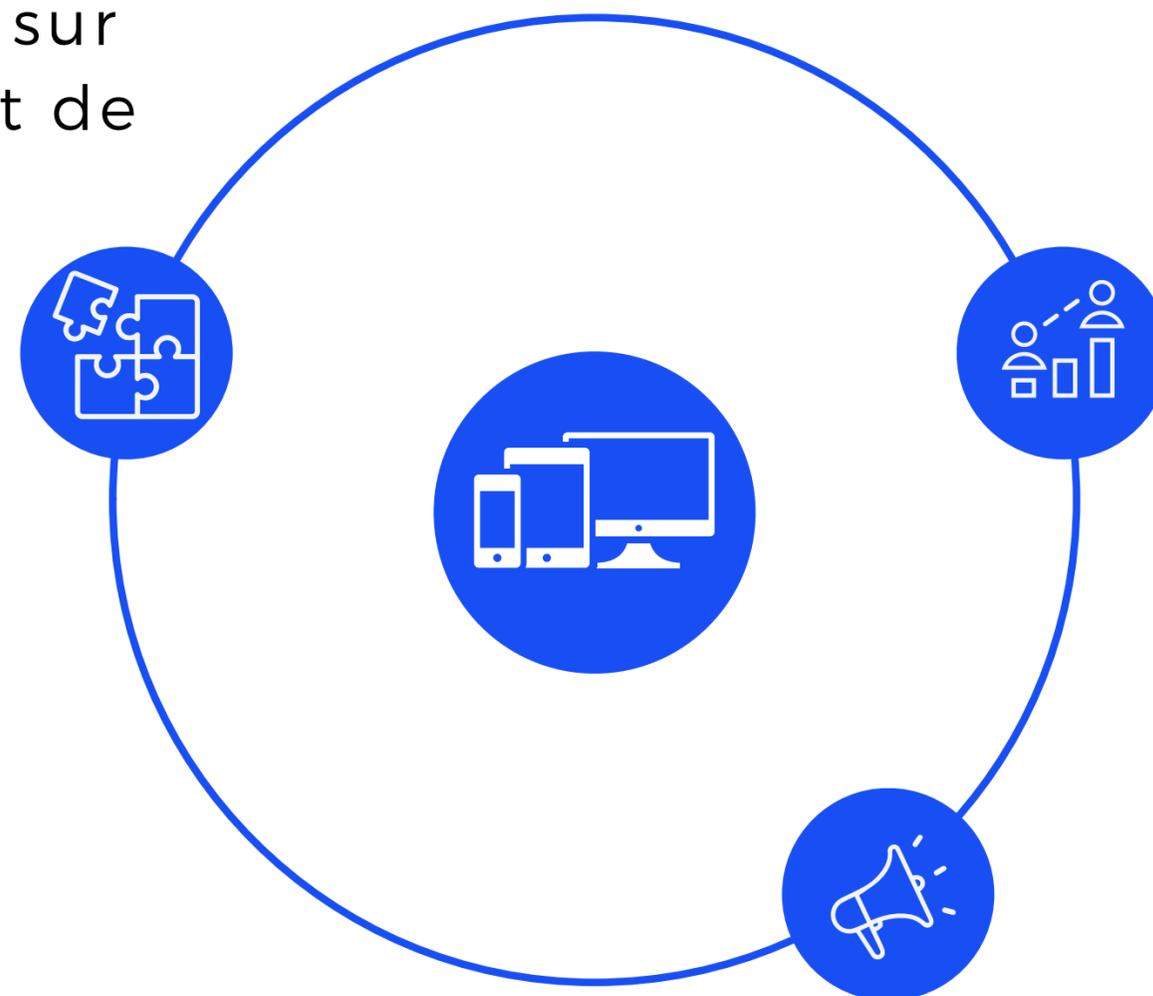
- Etats des lieux numérique des établissements scolaires de la Cocof
- Identification des freins au numérique en milieu scolaire
- Recommandation pour une mise en œuvre de stratégie d'inclusion numérique, adaptées au contexte des différentes écoles
- Benchmark des initiatives liées au numérique en milieu scolaire



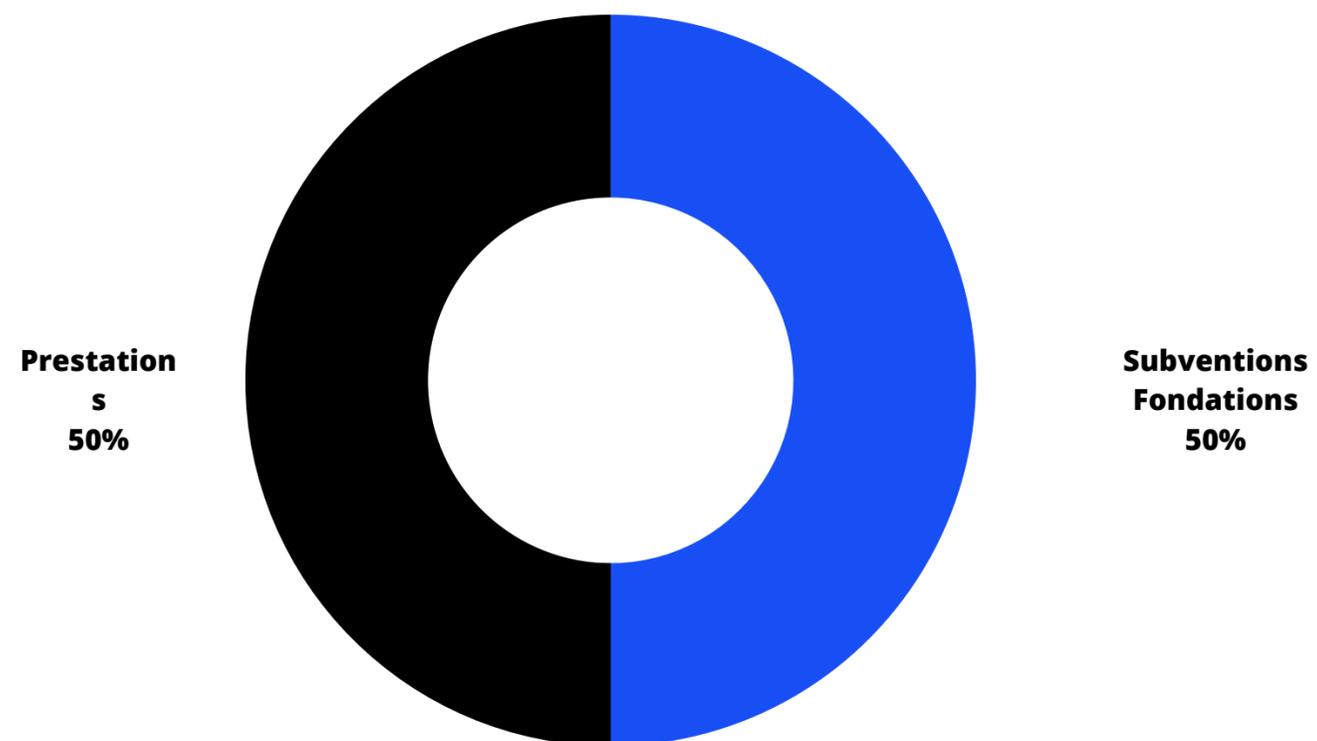
L'AMBITION 2023

Nous souhaitons démultiplier l'activité en Belgique, tant sur l'animation de la communauté que sur le développement de la plateforme 123Digit :

- Continuer d'**animer la communauté** d'aidants existante, à travers des webinaires, de nouvelles formations, des newsletters ciblées
- **Renforcer le dispositif pédagogique** en créant de nouveaux contenus de formation et de webinaires pour l'éducation permanente des aidants numériques
- Travailler le **déploiement de la plateforme** pour la faire connaître auprès des grands acteurs et réseaux de l'action sociale.



BILAN FINANCIER 2022



Prestations
50%

Subventions
Fondations
50%

subventions Fondations ● 166.771 €

Prestations ● 156.190 €

Recettes totales : 322.961 €

Charges

Charges de Personnel	211.377 €
Achat ressources RH WTC France	51.344 €
Prestations externes	20.493 €
Charges de structure partagées	12.214 €
Déplacement, réception	4.673 €
Honoraires Exp, Compt.	5.072 €
TVA	17.700 €

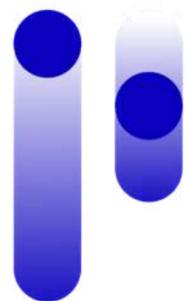
Charges totales : 322.873 €



Federal
Public Service
FINANCE



ILS NOUS FONT CONFIANCE





CONTACTEZ-NOUS

WETECHCARE ASBL

-  info@wetechcare.be
-  wetechcare.org
-  Cantersteen 12, 1000 Bruxelles
-  N°0730.567.772



Merci et à bientôt !

wetechcare.org

WETECHCARE