

WETECHCARE

Chargé(e) de mission « Partenariats & animation de communauté »

Vous êtes engagé(e), enthousiaste, curieux(e) de découvrir de nouveaux projets tech et vous voulez rejoindre une start-up sociale composée de gens passionnés et ultra-motivés ? Cette offre d'alternance devrait vous plaire !

WeTechCare, qui sommes-nous ?

WeTechCare est une start-up sociale lancée et nourrie par l'expérience d'[Emmaüs Connect](#), dont la vocation est **de faire du numérique un véritable levier d'inclusion**, quand celui-ci est aujourd'hui encore trop souvent un frein à l'accès aux services essentiels pour les populations les plus précaires.

Pour ce faire, **WeTechCare outille les acteurs de terrain** – collectivités, opérateurs publics et/ou privés dématérialisant leurs services et structures d'insertion – **à travers trois principaux leviers d'action** :

- **Les solutions numériques** – à l'instar des plateformes [CLICNJOB](#) (dédiée à l'insertion professionnelle des jeunes éloignés de l'emploi) ou [LesBonsClics](#) (dédiée à la montée en compétences des publics sur les bases numériques et/ou sur des services numériques clés)
- **Le conseil** – accompagnement de collectivités territoriales (départements, métropoles, villes), opérateurs de services publics (Pôle Emploi, CAF...) et privés (La Banque Postale, EDF, Orange...) et acteurs de proximité (action sociale, médiathèques, associations...) pour accélérer la conception de stratégies, plans d'action et/ou programmes d'inclusion numérique
- **La communication** – permettant de sensibiliser l'ensemble de l'écosystème aux enjeux et solutions, par exemple via notre média d'expertise [les Cahiers de l'Inclusion Numérique](#)

Quatre ans après son lancement, WeTechCare compte une vingtaine de personnes. **40 000 personnes visitent le site des Cahiers chaque année** et se sensibilisent ainsi au sujet de l'inclusion numérique via nos études et notre veille quotidienne ; **plus de 3000 organisations et 7000 aidants numériques ont accompagné des publics à l'aide de nos plateformes**, tandis qu'**une cinquantaine d'acteurs régionaux ou nationaux ont déjà été accompagnés par notre équipe conseil**, pour accélérer sur le sujet.

Grâce au soutien d'un réseau de partenaires uniques tels que Google.org, la fondation SFR, la fondation Roi Baudouin, Capgemini ou encore le dispositif d'Etat French Impact, WeTechCare est un acteur pionnier du sujet de l'inclusion numérique, aujourd'hui acteur de référence en France.

Descriptif de la mission

Rattaché(e) à la chargée de déploiement et au sein d'une équipe de 10 personnes, vos principales missions porteront sur :

WE**TECH**CARE

- **Acquisition et fidélisation des utilisateurs de la plateforme Les Bons Clics :**
 - Campagnes mailing d'onboarding et d'engagement
 - Newsletter
 - Création / mise à jour de supports d'aide à la prise en main de la plateforme
 - Observations / accompagnement dans les usages de la plateforme
- **Animation de la communauté**
 - Appui à la conception et à l'animation de webinars thématiques pour former les utilisateurs à l'utilisation de la plateforme
 - Production de contenus éditoriaux
 - Appui à la réflexion autour de nouvelles modalités d'animation
 - Participation ponctuelle à des événements pour promouvoir la plateforme
- **Reporting des usages**
 - Reporting ponctuel des usages à travers l'analyse et la consolidation des données (Backoffice & Google Analytics) & propositions de recommandations dans une logique d'amélioration continue de nos produits
- **Relation quotidienne avec les utilisateurs, online comme offline:**
 - Support par mail (gestion des boîtes contact) ou par téléphone
 - Lien avec les différents pôles de l'association pour remonter les bugs / les besoins de nos utilisateurs

En bref, votre rôle sera d'animer et d'étoffer la communauté Les Bons Clics et de trouver de nouveaux moyens de séduire/fidéliser les utilisateurs. L'objectif ? S'assurer que les professionnels accompagnent au mieux les publics en précarité numérique, grâce à la plateforme.

Contexte du stage

Au sein d'une start-up jeune et dynamique, vous découvrirez le monde de l'entrepreneuriat social et du web. Ces missions vous feront collaborer avec des parties prenantes variées en interne (chargés de partenariats, développeur, consultants, concepteurs pédagogiques...) et en externe (acteurs de l'action sociale, opérateurs de services publics, acteurs de l'insertion sociale et professionnelle de la jeunesse, associations de terrain...) et découvrir les métiers du web.

Vous serez également amené à participer ponctuellement aux activités terrain de l'association Emmaüs Connect.

WETECHCARE

Profil

Vous n'avez pas peur de la polyvalence des tâches ni d'appréhender des logiciels de création de contenus ou éléments graphiques (Mailchimp, Canva...). Si vous les maîtrisez déjà, c'est encore mieux !

Les qualités requises pour mener à bien ces missions sont :

- La rigueur
- L'agilité
- L'aisance à l'oral
- L'esprit d'équipe
- Le sens de l'engagement

Un bon relationnel et des qualités rédactionnelles sont également nécessaires.

Expérience attendue :

- Niveau Master
- Une expérience associative serait appréciée (bénévolat, service civique...)

Modalités

Contrat : contrat de professionnalisation, contrat d'apprentissage, ou stage alterné sont acceptés

Début du contrat : dès que possible

Localisation : Paris 19e (des déplacements sont à prévoir)

Indemnités : indemnités légales, remboursement 50% du pass navigo, tickets restaurant.

Possibilité d'embauche suite au contrat.

Pour postuler : envoyer CV et lettre de motivation à cbriday@wetechcare.org