

Offre d'emploi « Directeur/Directrice Pôle Conseil » au sein de l'association WeTechCare

WeTechCare, qui sommes-nous ?

WeTechCare est une start-up sociale dont la vocation est **de faire du numérique un véritable levier d'inclusion**, quand celui-ci est aujourd'hui encore trop souvent un frein à l'accès aux services essentiels pour les populations les plus précaires.

Pour ce faire, **WeTechCare outille les acteurs de terrain** – collectivités, opérateurs publics et/ou privés dématérialisant leurs services et structures d'insertion – **à travers trois principaux leviers d'action** :

- **Les solutions numériques** – à l'instar des plateformes [ClicNJob](#) (dédiée à l'insertion professionnelle des jeunes éloignés de l'emploi) ou [LesBonsClics](#) (dédiée à la montée en compétences des publics sur les bases numériques et/ou sur des services numériques clés)
- **Le conseil** – accompagnement de collectivités territoriales (départements, métropoles, villes), opérateurs de services publics (Pôle Emploi, CAF...) et privés (La Banque Postale, EDF, Orange...) et acteurs de proximité (action sociale, médiathèques, associations...) pour accélérer la conception de stratégies, plans d'action et/ou programmes d'inclusion numérique
- **La communication** – permettant de sensibiliser l'ensemble de l'écosystème aux enjeux et solutions, par exemple via notre média d'expertise [les Cahiers de l'Inclusion Numérique](#)

Quatre ans après son lancement, WeTechCare compte une vingtaine de personnes. **40 000 personnes visitent le site des Cahiers chaque année** et se sensibilisent ainsi au sujet de l'inclusion numérique via nos études et notre veille quotidienne ; **plus de 2500 organisations et 5000 aidants numériques ont accompagné des publics à l'aide de nos plateformes**, tandis qu'**une cinquantaine d'acteurs régionaux ou nationaux ont déjà été accompagnés par notre équipe conseil**, pour accélérer sur le sujet.

Grâce au soutien d'un réseau de partenaires uniques tels que Google.org, la fondation SFR, la fondation Roi Baudouin Capgemini ou encore le dispositif d'Etat French Impact, WeTechCare connaît aujourd'hui une phase de développement majeur et d'expansion à l'international.

Focus sur le Pôle Conseil

L'inclusion numérique est encore un sujet nouveau pour de nombreux acteurs, et si le besoin de l'adresser fait de moins en moins débat, les manières d'agir sont multiples : ainsi, l'expertise de WeTechCare en la matière nous a naturellement amené à développer une activité de conseil, afin d'**aiguiller nos partenaires dans ce vaste champ des possibilités** (appui à la définition de stratégies et plans d'action), et d'**accélérer les dynamiques de transformation** au sein de leurs organisations.

Depuis 2017, notre équipe de 6 consultants a accompagné **20 collectivités territoriales, 15 opérateurs de services nationaux ou régionaux et plus d'une dizaine de réseaux ou structures de proximité** en ce sens. Fort de cette expérience, nous souhaitons aujourd'hui démultiplier notre impact en partageant ces enseignements au plus grand nombre, à l'aide notamment de solutions numérique. En parallèle, nous souhaitons approfondir notre expertises sur des thématiques essentielles (ex. mobilité, e-santé, citoyenneté) ou pour des publics spécifiques (ex. seniors, migrants, parents...).

Descriptif de la mission

Le directeur ou directrice du pôle conseil est membre du comité de direction de WeTechCare. C'est un contributeur clé pour le développement de la stratégie et la pérennisation des activités de l'association. Il reporte directement au Directeur Général.

Ses missions sont les suivantes :

- **Pilotage stratégique de l'activité de conseil :**
 - Pilotage du développement du pôle (vision prospective, KPI, gestion de la croissance)
 - Mise en place de nouvelles offres Conseil, en coordination avec le pôle partenariats et les chefs de projets mobilisés sur la conception de ces nouvelles offres
 - Pilotage économique du pôle (proposition d'un budget, suivi, analyse et optimisation)
- **Pilotage opérationnel de l'activité de conseil :**
 - Cadrage et validation des propositions commerciales impliquant les équipes conseil
 - Planification de l'activité du pôle (staffing des missions et chantiers internes)
 - Pilotage des missions et chantiers internes, via le management des chefs de projets
 - Animation quotidienne du pôle et organisation de temps collectifs
- **Management et développement des talents Conseil**
- **Incarnation de l'activité Conseil au sein de l'association :**
 - Organisation des retours d'expérience et du partage des enseignements Conseil
 - Co-construction des orientations stratégiques globales de l'association
 - Co-construction du budget global de l'association
 - Co-conception et co-pilotage des partenariats stratégiques de l'association impliquant le pôle Conseil, visant à développer et/ou à compléter nos modes d'action
 - Préparation et participation aux Conseils d'Administration de l'association

Il s'agit d'une véritable expérience entrepreneuriale, au sein d'une start-up sociale et innovante !

Profil recherché

Fort(e) d'**au moins 7 années d'expérience professionnelle**, notamment **dans le conseil** (idéalement : conseil en secteur public / conseil en transformation digitale) et **en management d'équipe**, vous êtes aujourd'hui à la recherche d'un nouveau challenge.

Curieux ou passionné par le **secteur de l'économie sociale et solidaire et le monde associatif**, vous souhaitez vous emparer des problématiques d'inclusion numérique tout en mettant à profit vos compétences afin que d'avoir un réel impact auprès des personnes qui en ont le plus besoin.

Compétences

- **Gestion d'activité** – feuille de route, modèle économique, organisation
- **Gestion de projet** – cadrage, rythme et pilotage, reporting & gestion des alertes
- **Gestion d'équipe** (fédérer autour d'une vision commune, développer le travail en équipe, favoriser le team building) et **management individuel** (développer les talents, faire grandir)
- **Excellente expression écrite** (notes stratégiques) **et orale** (prises de paroles)
- **Capacités d'analyse, de synthèse et d'argumentation** (enseignements, idées forces)
- **Maîtrise des outils bureautiques** (suite office : powerpoint, excel, word)

Connaissances

- **Méthodologies de conseil** : diagnostics, co-design, mise en œuvre, ...
- **Ecosystèmes de l'Economie Sociale et Solidaire / du numérique**

Qualités

- **Relationnelles** – leadership, écoute, adaptabilité, facilitation
- **Polyvalence et agilité** (startup sociale : nombreuses casquettes entre lesquelles jongler)
- **Proactivité** (s'emparer de nos nombreuses opportunités, faire avancer les projets)

Modalités

- **Forme du contrat** : CDI
- **Localisation** : poste basé à Paris 19^{ème} ; déplacements réguliers à prévoir
- **Date de prise de poste** : dès que possible
- **Rémunération** : à définir selon le profil

Ce poste vous intéresse ? Contactez sans plus tarder Yamini Yoganathan, actuelle responsable du pôle conseil au sein de l'association : yyoganathan@witechcare.org