

## Offre d'emploi « Consultant(e) Chef(fe) de projet », au sein du Pôle Conseil

### WeTechCare, qui sommes-nous ?

WeTechCare est une start-up sociale dont la vocation est de faire du numérique un véritable levier d'insertion, quand celui-ci est aujourd'hui encore trop souvent un frein à l'accès aux services essentiels pour les populations les plus précaires.

Lancée et nourrie par l'expérience d'Emmaüs Connect, WeTechCare cherche à armer les acteurs de terrain – structures d'insertion, collectivités, opérateurs publics et/ou privés dématérialisant leurs services – de bonnes pratiques et de services numériques permettant d'accompagner ces publics vers l'autonomie, ou de les assister plus facilement.

Trois ans après son lancement, l'association compte une vingtaine de personnes réparties au sein de pôles de compétences experts (contenus pédagogiques, conseil, déploiement, produit, communication, développement & partenariats).

Au travers des plateformes [ClicNJob](#) (dédiée à l'insertion professionnelle des jeunes éloignés de l'emploi) et [LesBonsClics](#) (dédiée à un public plus large souhaitant monter en compétences sur les « socles » numériques et/ou sur des services essentiels spécifiques) et des actions menées sur le terrain, l'association ambitionne ainsi de toucher 1 million de personnes sur 3 ans.

### Descriptif de la mission

Au sein du pôle Conseil, vous travaillerez sur des projets d'accompagnement stratégiques, pour le compte de territoires (départements, métropoles, villes), opérateurs de services publics (Pôle Emploi, CAF, ...) ou privés (La Banque Postale, EDF, Orange, ...) ainsi que pour des structures d'accompagnement des publics (action sociale, PIMMS, FACE, médiathèques, ...).

L'inclusion numérique est un sujet encore nouveau pour nombre de ces acteurs, c'est pourquoi les actions de conseil (diagnostics, appui à la définition de stratégies et plans d'action, conduite du changement) et de déploiement (appui à la prise en main des outils, travail sur les usages) sont aujourd'hui l'une des clés de voûte de l'impact de nos outils sur le terrain.

En tant que consultant(e) chef de projet, vous serez en charge de l'ensemble du cycle de mise en place d'un projet d'inclusion numérique, depuis les phases d'étude et de cadrage jusqu'à la construction de plans de déploiement des outils et usages, en passant par des phases de co-design et d'expérimentation :

- **Etudes et diagnostics** : enquêtes, entretiens, focus groupes avec les parties prenantes de l'inclusion numérique (depuis les experts en siège jusqu'aux bénéficiaires finaux), benchmarks
- **Visions stratégiques** : aide à la définition d'objectifs et ambitions – individuelles ou collectives – pour les différentes parties prenantes de l'inclusion numérique, identification des solutions d'inclusion privilégiées (travail en réseaux, nouvelle offre de service, ...), gouvernance & KPI
- **Stratégies de transformation et plans d'action** : aide à la construction de plans d'action (RH, outils, organisation, communication, ...) et à la planification de ces transformations

- **Expérimentations de solutions** : cadrage, outillage, suivi, coaching et évaluation d'expérimentations terrain (ex. mise en place d'une action d'accompagnement, test d'un parcours d'inclusion numérique avec orientation entre deux acteurs...) – souvent en lien avec les équipes produit de WeTechCare et/ou les équipes Emmaüs Connect
- **Animation de séminaires et actions de conduite de changement** : design de séminaires collaboratifs pour embarquer et aligner l'ensemble des parties prenantes, ...

Sous la supervision directe de la Responsable Conseil, vous aurez également pour mission d'aider le pôle, et plus largement l'association, à enrichir de manière continue ses méthodes et son impact :

- **Au sein du pôle conseil** : enrichissement des méthodologies déployées (ex. types d'ateliers proposés, formats de restitution, ...), conduite de chantiers internes (ex. conception de nouvelles offres, études, ...), contribution aux réflexions stratégiques (orientations du pôle)
- **Auprès des autres équipes de l'association** : restitution des apprentissages sur mission, identification de ponts avec d'autres expertises, aide à la formalisation de cas d'usage produit

Il s'agit d'une vraie expérience entrepreneuriale, au sein d'une start-up sociale et innovante.

## Profil recherché

Fort(e) de 5 à 7 années d'expérience professionnelle dans le conseil (idéalement : conseil en secteur public / conseil en transformation digitale), vous êtes aujourd'hui à la recherche d'un nouveau challenge. Curieux ou passionné par le secteur de l'économie sociale et solidaire et le monde associatif, vous souhaitez vous emparer des problématiques d'inclusion numérique tout en mettant à profit vos capacités de conseil et d'analyse, afin que vos actions aient un réel impact auprès des personnes qui en ont le plus besoin.

### *Savoir faire*

- **Gestion de projet** (sens de l'organisation, reporting & gestion des alertes)
- **Management** (encadrement de consultants sur mission)
- **Analyse** (à partir d'éléments qualitatifs ou quantitatifs) **et synthèse**
- **Très bonne expression écrite** (notes stratégiques) **et orale** (prises de paroles)
- **Maîtrise des outils bureautiques** (suite office : powerpoint, excel)

### *Savoir être*

- **Excellent relationnel ; adaptabilité** (relation avec des acteurs stratégiques et opérationnels)
- **Dynamisme, ténacité, capacité de conviction** (forts enjeux de conduite du changement)
- **Autonomie et proactivité** dans la gestion opérationnelle de ses projets
- **Ecoute, sens du travail en équipe** (projets menés en lien étroit avec les autres pôles)
- **Polyvalence, souplesse et agilité** dans la gestion de ses activités / l'appui aux autres pôles

## Modalités

- **Forme du contrat** : CDD de 9 ou 12 mois (avec ambition d'une transformation en CDI)
- **Localisation** : poste basé à Paris 19<sup>ème</sup> ; déplacements réguliers à prévoir
- **Date de prise de poste** : dès que possible
- **Rémunération** : à définir selon le profil

Ce poste vous intéresse ? Contactez sans plus tarder Yamini Yoganathan, Responsable du pôle conseil et déploiement au sein de l'association : [yyoganathan@wetechcare.org](mailto:yyoganathan@wetechcare.org)