

## Responsable développement opérationnel et acquisition

---

### Présentation de WeTechCare :

Lancée et nourrie par l'expérience d'[Emmaüs Connect](#), [WeTechCare](#) est une start-up sociale dont la vocation est de faire du numérique un véritable levier d'insertion, quand celui-ci est aujourd'hui encore un frein pour les 20% de français qui ne maîtrisent pas les compétences numériques de base.

WeTechCare met massivement en capacité les aidants sur le terrain – structures d'insertion, collectivités, opérateurs publics et/ou privés dématérialisant leurs services – d'accompagner leurs publics vers le numérique, au travers de ses activités :

- Plateformes en ligne ([Les Bons Clics](#), [CLICNJOB](#)) mettant à disposition des aidants les outils et ressources pédagogiques qui lui permettent d'accompagner les publics. Plus de 250 000 utilisateurs à date ;
- Accompagnement des acteurs dans leur transformation via une activité de conseil et formation

WeTechCare est un acteur pionnier du sujet de l'inclusion numérique, aujourd'hui acteur de référence en France.

### Les missions sont les suivantes :

Au sein de l'équipe « solutions numériques » (composée des équipes conception pédagogique, déploiement, produit et de chefs de projet), vous serez en charge de déployer les projets web de l'association et d'accompagner nos partenaires dans le développement de nouvelles activités autour de l'inclusion numérique pour leurs usagers / bénéficiaires.

Les réseaux au sein desquels nous déployons sont de plusieurs natures : des réseaux associatifs (type Croix Rouge, Régies de quartiers,...), des réseaux territoriaux qui rassemblent des structures hétérogènes à l'échelle d'une ville, d'un département ou d'une région (structures sociales, associations, médiathèques,...) ou des réseaux d'opérateurs (Pôle Emploi, Caf,...)

### Ainsi, vos principales missions seront :

#### ❖ Mise en place d'une stratégie d'acquisition :

- Construire une stratégie d'acquisition multicanale à partir de la connaissance des usages de nos produits (remontée par l'équipe produit) et des modalités de suivi mis en place.
- En mode *Test and Learn*, concevoir et déployer des outils et des supports pour mettre en œuvre la stratégie de déploiement.

#### ❖ Accompagnement du déploiement de nos solutions au sein des réseaux partenaires :

- Mettre en place et animer un plan de déploiement (planning, budget et coordination des parties prenantes) pour des réseaux partenaires.

# WETECHCARE

- Construire et mettre en œuvre des plans d’animation et de fidélisation des utilisateurs du service.
  - Concevoir et produire des outils pour faciliter la mise en place des solutions au sein des structures et des réseaux.
- ❖ Pilotage et construction d’une offre pour démultiplier nos capacités de déploiement :
- Analyser les besoins de nos utilisateurs pour concevoir une offre d’accompagnement à distance, permettant de déployer nos solutions plus vite et de manière plus efficace.
  - Briefer l’équipe produit pour garantir l’adéquation de la solution produite avec les besoins exprimés par les utilisateurs et partenaires.
  - Participer à des rendez-vous commerciaux autour des produits afin de valoriser nos offres et notre expertise.
  - Identifier et mobiliser des partenaires pour financer la conception et la mise en œuvre de cette offre.

Sous la supervision du responsable du pôle, vous aurez également pour mission d’assurer le reporting de vos projets en interne et en externe et d’aider le pôle, et plus largement l’association, à enrichir de manière continue son socle méthodologique, sa connaissance des écosystèmes et son portefeuille clients.

Ces nouveaux projets ont par ailleurs vocation à contribuer au modèle économique de l’association et ainsi permettre le passage à l’échelle des activités menées par les associations Emmaüs Connect & WeTechCare.

## Profil recherché :

3 ans d’expérience professionnelle minimum.

*Une expérience de chef de projet digital marketing / consultant en conduite du changement serait particulièrement appréciée.*

<u>Compétences :</u>	<u>Qualités :</u>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Gestion de projet</li><li>✓ Consulting</li><li>✓ Marketing</li><li>✓ Expérience produits web</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Dynamisme, ténacité</li><li>✓ Capacité à s’adapter à des environnements et des interlocuteurs divers</li><li>✓ Intérêt pour l’innovation sociale et le numérique</li></ul>

## Modalités :

Poste basé à Paris 19ème

Rémunération à définir selon le profil

Prise de poste : dès que possible

Envoyer CV et LM à [tvandriessche@wetechcare.org](mailto:tvandriessche@wetechcare.org)