

Offre d'emploi – Chef(fe) de projets digitaux

WeTechCare, qui sommes-nous ?

Lancée et nourrie par l'expérience d'[Emmaüs Connect](#), [WeTechCare](#) est une start-up sociale dont la vocation est de faire du numérique un véritable levier d'insertion, quand celui-ci est aujourd'hui encore un frein pour les 20% de français qui ne maîtrisent pas les compétences numériques de base.

WeTechCare met massivement en capacité les aidants sur le terrain – structures d'insertion, collectivités, opérateurs publics et/ou privés dématérialisant leurs services – d'accompagner leurs publics vers le numérique, au travers de ses activités :

- Plateformes en ligne ([Les Bons Clics](#), [CLICNJOB](#)) mettant à disposition des aidants les outils et ressources pédagogiques qui lui permettent d'accompagner les publics. Plus de 300 000 utilisateurs à date et 1000 structures partenaires ;
- Accompagnement des acteurs dans leur transformation via une activité de conseil et formation

WeTechCare est un pionnier du sujet de l'inclusion numérique, aujourd'hui acteur de référence en France.

Descriptif de la mission

Au sein de l'équipe « projets web » (2 chefs de projet, 1 chargée de mission, 1 conceptrice pédagogique, 1 stagiaire), et en relation très étroite avec l'équipe produit, vous serez en charge de concevoir et développer de nouvelles solutions web à fort impact social pour nos utilisateurs (personnes en difficulté numérique) et partenaires (action sociale, opérateurs sociaux, collectivités, ...). Ces solutions pourront être de nouveaux univers fonctionnels pour nos plateformes existantes (CLICNJOB et Les Bons Clics) et/ou de nouvelles solutions (adaptation/déploiement de nos projets à l'étranger, déploiement chez un partenaire, ebénévolat, ...).

Fort de votre expertise, vous serez également amené(e) à contribuer aux missions de conseil que nous menons pour des collectivités ou partenaires de l'action sociale en tant qu'expert digital.

Ainsi, vos principales missions seront :

- Product management ;
 - A partir de la connaissance des usages de nos produits (remontée par l'équipe produit et le support), et en lien avec les équipes développement, construire de nouvelles offres à proposer aux partenaires et clients de l'association afin de faire évoluer les produits (CLICNJOB, Les Bons Clics).
 - Dans des modalités agiles, concevoir et déployer des prototypes afin de valider ces nouvelles offres.
 - Participer à des rendez-vous commerciaux autour des produits afin de valoriser nos offres et notre expertise.

WETECHCARE

- En interne, comme en externe, présenter la vision du produit et sa stratégie.
 - Participer à la construction des stratégies de déploiement.
- Concevoir des solutions web ;
- Mettre en place et animer un plan projet (planning, budget, coordination et brief des intervenants internes et externes, ...)
 - Assurer la relation avec le client / partenaire du projet.
 - Accompagner nos partenaires dans le cadrage de solutions web répondant à une problématique définie, animer des ateliers de conception pour définir le service et écrire les « user stories » de la solution à développer.
 - Briefer les équipes produit et suivre l'écriture des spécifications (fonctionnelles, graphiques) ainsi que le développement pour garantir l'adéquation de la solution produite avec les besoins exprimés par le client / partenaire.
 - En parallèle de la conception web, construire les cas d'usage et plans de déploiement des solutions.
 - Assurer le reporting de ces projets en interne comme en externe
- Soutien au développement de l'activité ;
- Prospection et partenariats : identifier, mobiliser et animer un réseau de partenaires stratégiques autour des produits
 - Participation à l'écriture des propositions commerciales, devis.

Sous la supervision du responsable des projets, vous aurez également pour mission d'aider le pôle, et plus largement l'association, à enrichir de manière continue son socle méthodologique, sa connaissance des écosystèmes et son réseau de partenaires.

Ces nouveaux projets ont par ailleurs vocation à contribuer au modèle économique de l'association et ainsi permettre le passage à l'échelle des activités menées par les associations Emmaüs Connect & WeTechCare.

Ce projet est une vraie expérience entrepreneuriale, au sein d'une start-up sociale innovante.

Profil recherché

3 ans d'expérience professionnelle minimum.

Une expérience de chef de projet web, assistance maîtrise d'ouvrage, ou consultant web / conduite du changement serait particulièrement appréciée.

Compétences :

- Gestion de projet
- Marketing
- Expérience produits web



Qualités :

- Dynamisme, ténacité
- Capacité de conviction
- Rigueur
- Intérêt pour l'innovation sociale et le numérique

Modalités

Poste basé à Paris 19ème

Rémunération à définir selon le profil

Prise de poste : dès que possible

Envoyer CV et LM à tvandriessche@wetechcare.org