

Offre de stage de fin d'étude "Consultant(e) en stratégie d'inclusion numérique" au sein du pôle conseil

WeTechCare, qui sommes-nous ?

WeTechCare est une start-up sociale dont la vocation est de faire du numérique un véritable levier d'insertion, quand celui-ci est aujourd'hui encore trop souvent un frein à l'accès aux services essentiels pour les populations les plus précaires.

Lancée et nourrie par l'expérience d'Emmaüs Connect, WeTechCare cherche à armer les acteurs de terrain – structures d'insertion, collectivités, opérateurs publics et/ou privés dématérialisant leurs services – de bonnes pratiques et de services numériques permettant d'accompagner ces publics vers l'autonomie ou de les assister plus facilement.

Deux ans après son lancement, l'association compte une vingtaine de personnes réparties au sein de pôles de compétences experts (contenus pédagogiques, conseil, déploiement, produit, communication, business développement).

Descriptif du poste

Au sein du pôle Conseil, vous travaillerez sur des projets d'accompagnement stratégiques, pour le compte de territoires (départements, métropoles, villes), opérateurs de services publics et privés (Pôle Emploi, CNAF, CNAV, La Banque Postale, EDF, Orange, ...) et structures d'accompagnement des publics (action sociale, PIMMS, FACE, médiathèques, ...).

Vous interviendrez sur l'ensemble du cycle d'un projet, depuis les phases de cadrage préliminaires jusqu'à la construction de plans de déploiement, en passant par des phases d'expérimentation.

Sous la supervision de la responsable Conseil, vous interviendrez notamment sur les aspects suivants de nos projets :

- **Diagnostics** : enquêtes, entretiens, focus groupes avec les parties prenantes de l'inclusion numérique (depuis les experts en siège jusqu'aux bénéficiaires finaux)
- **Design de visions stratégiques** : vision, ambition des territoires / opérateurs et structures, déclinaison des solutions d'inclusion associées (réseaux, parcours client, ...)
- **Construction de roadmaps de transformation** : construction de cartes de transformation, ...
- **Expérimentations de solutions** : test & learn sur le terrain, mesures d'impact, ...
- **Animation de séminaires et actions de conduite de changement** : design de séminaires collaboratifs pour embarquer et aligner l'ensemble des parties prenantes, ...

Profil recherché

Etudiant(e) issu d'une grande école ou d'université (Bac +4 minimum), vous êtes à la recherche d'un **stage de fin d'étude** de 6 mois à temps plein. Curieux ou passionné par le secteur de l'économie sociale et solidaire et le monde associatif, vous souhaitez découvrir les problématiques d'inclusion numérique tout en vous forgeant un socle méthodologique de consultant.

Compétences requises

- **Excellentes capacités analytiques, rédactionnelles** et sens de la synthèse
- **Maîtrise des outils bureautiques** (suite office)
- **Polyvalence, souplesse et agilité** dans la gestion de ses activités
- **Rigueur, sens de l'organisation**, reporting & gestion des alertes

Compétences appréciées

- **Expérience** dans le conseil et/ou la gestion de projet
- **Autonomie** et proactivité dans la gestion de ses activités
- **Relationnel** (interactions avec des clients, des partenaires)

Modalités

- **Forme du contrat** : stage de fin d'études de 6 mois conventionné
- **Localisation** : Paris 19^{ème} ; déplacements occasionnels sont à prévoir
- **Date de prise de poste** : septembre 2018
- **Indemnités** : à définir selon le profil ; remboursement 50% Pass Navigo / Tickets restaurants