

Offre d'emploi « Consultant(e) », au sein du pôle conseil

WeTechCare, qui sommes-nous ?

WeTechCare est une start-up sociale dont la vocation est de faire du numérique un véritable levier d'insertion, quand celui-ci est aujourd'hui encore trop souvent un frein à l'accès aux services essentiels pour les populations les plus précaires.

Lancée et nourrie par l'expérience d'Emmaüs Connect, WeTechCare cherche à armer les acteurs de terrain – structures d'insertion, collectivités, opérateurs publics et/ou privés dématérialisant leurs services – de bonnes pratiques et de services numériques permettant d'accompagner ces publics vers l'autonomie, ou de les assister plus facilement.

Deux ans après son lancement, l'association compte une vingtaine de personnes réparties au sein de pôles de compétences experts (contenus pédagogiques, conseil, déploiement, produit, communication, développement & partenariats).

Au travers des plateformes [ClicNJob](#) (dédiée à l'insertion professionnelle des jeunes éloignés de l'emploi) et [LesBonsClics](#) (dédiée à un public plus large souhaitant monter en compétences sur les « socles » numériques et/ou sur des services essentiels spécifiques) et des actions menées sur le terrain, l'association ambitionne ainsi de toucher 1 million de personnes sur 3 ans.

Descriptif de la mission

Au sein du pôle Conseil, vous travaillerez sur des projets d'accompagnement stratégiques, pour le compte de territoires (départements, métropoles, villes), opérateurs de services publics (Pôle Emploi, CNAF, CNAV, ...) ou privés (La Banque Postale, EDF, Orange, ...) ainsi que pour des structures d'accompagnement des publics (action sociale, PIMMS, FACE, médiathèques, ...).

L'inclusion numérique est un sujet encore nouveau pour nombre de ces acteurs, c'est pourquoi les actions de conseil (diagnostics, définition de stratégies, conduite du changement) et déploiement (prise en main des outils, travail sur les usages pour les parties prenantes les plus matures) du pôle sont aujourd'hui l'une des clés de voûte de l'impact de nos outils sur le terrain.

En tant que consultant(e), vous interviendrez ainsi sur l'ensemble du cycle de mise en place d'un projet d'inclusion numérique autour des plateformes web de l'association, depuis les phases d'étude et de cadrage jusqu'à la construction de plans de déploiement des outils et pratiques, en passant par des phases de design et d'expérimentation :

- **Diagnostics** : enquêtes, entretiens, focus groupes avec les parties prenantes de l'inclusion numérique (depuis les experts en siège jusqu'aux bénéficiaires finaux)
- **Design de visions stratégiques** : vision, ambition des territoires / opérateurs et structures, déclinaison des solutions d'inclusion associées (réseaux, parcours client, ...)
- **Construction de roadmaps de transformation** : construction de cartes de transformation – outillage (déploiement de nos plateformes et d'autres ressources numériques), RH (transformation des pratiques, des métiers), communication, ...

- **Expérimentations de solutions** : cadrage de cycles de test & learn, mesures d'impact, ...
- **Animation de séminaires et actions de conduite de changement** : design de séminaires collaboratifs pour embarquer et aligner l'ensemble des parties prenantes, ...

Sous la supervision directe de la Responsable Conseil, vous aurez également pour mission d'aider le pôle, et plus largement l'association, à enrichir de manière continue son socle méthodologique (construction de kits de conseil et de déploiement, élaboration du catalogue de séminaires et formations, identification d'outils permettant de faciliter la gestion de projets, ...).

Les missions de conseil devront permettre d'alimenter les réflexions et roadmaps des product managers de l'association, dans une logique itérative.

Il s'agit d'une vraie expérience entrepreneuriale, au sein d'une start-up sociale et innovante.

Profil recherché

Fort(e) de 1 à 3 années d'expérience professionnelle dans le conseil (idéalement : conseil en secteur public / conseil en transformation digitale), vous êtes aujourd'hui à la recherche d'un nouveau challenge. Curieux ou passionné par le secteur de l'économie sociale et solidaire et le monde associatif, vous souhaitez vous emparer des problématiques d'inclusion numérique tout en mettant à profit vos capacités de conseil et d'analyse, afin que vos actions aient un réel impact auprès des personnes qui en ont le plus besoin.

Savoir faire

- **Gestion de projet** (sens de l'organisation, reporting & gestion des alertes)
- **Maîtrise des outils bureautiques** (suite office : powerpoint, excel)
- **Excellentes capacités analytiques** (sur du qualitatif et du quantitatif) ; **sens de la synthèse**
- **Très bonne expression écrite** (notes stratégiques) **et orale** (prises de paroles)

Savoir être

- **Ecoute, sens du travail en équipe** (projets menés en lien étroit avec les autres pôles)
- **Excellent relationnel ; adaptabilité** (relation avec des acteurs stratégiques et opérationnels)
- **Autonomie et proactivité** dans la gestion opérationnelle de ses projets
- **Polyvalence, souplesse et agilité** dans la gestion de ses activités / l'appui aux autres pôles
- **Dynamisme, ténacité, capacité de conviction** (forts enjeux de conduite du changement)

Modalités

- **Forme du contrat** : CDD de 9 ou 12 mois (avec ambition d'une transformation en CDI)
- **Localisation** : poste basé à Paris 19^{ème} ; déplacements réguliers à prévoir
- **Date de prise de poste** : dès que possible
- **Rémunération** : à définir selon le profil

Ce poste vous intéresse ? Contactez sans plus tarder Yamini Yoganathan, Responsable du pôle conseil et déploiement au sein de l'association : yyoganathan@wetechcare.org