

Paris, le 15 mai 2018

**INCLUSION NUMÉRIQUE :****WETECHCARE LANCE LES BONS CLICS POUR ACCOMPAGNER FACILEMENT LES PUBLICS EN DIFFICULTÉ**

Plus d'une trentaine de services courants sont déjà passés au « tout numérique » conduisant vers la dématérialisation de l'intégralité des procédures administratives d'ici la fin 2022. Dans son rapport sur l'accès aux droits¹, le défenseur des droits reporte qu'une personne sur cinq (et les 18-24 ans encore plus que les autres) éprouve des difficultés à accomplir les démarches administratives courantes ; mettant ainsi, en exergue le lien entre non-maîtrise du numérique et difficultés d'accès au service public. Famille, proches, mais aussi surtout, professionnels de l'accompagnement social sont en première ligne de ces publics éloignés du numérique sans savoir forcément comment les accompagner efficacement. Pour répondre aux besoins récurrents de la profession, WETECHCARE, association lancée par EMMAÜS CONNECT, leur propose une plateforme de ressources pédagogiques gratuite permettant à tous d'accompagner facilement les usagers en difficulté numérique : lesbonsclics.fr

**ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE :
EN FINIR AVEC LE SYSTEME D**

Plusieurs études² menées auprès des acteurs de l'action sociale partagent le même constat. Face à la vague digitale qui déferle sur eux, les intervenants sociaux, en première ligne, sont amenés à intégrer l'accompagnement numérique à leurs pratiques professionnelles alors qu'« on s'aperçoit qu'il y a un tout petit pourcentage de travailleurs sociaux qui ont été formés au numérique et qu'ils ne savent pas accompagner quelqu'un qui est beaucoup plus éloigné du numérique qu'eux » explique Jacques Toubon. 10%² d'entre eux seulement selon une étude d'Emmaüs Connect. « Chacun bricole dans sa structure. Si vous parlez à quarante travailleurs sociaux, ils ont quarante pratiques différentes » résume une intervenante.

¹ [Enquête sur l'accès aux droits](#) du Défenseurs des droits, mars 2017

² Etude « [Numérique, le parent pauvre de l'action sociale ?](#) » réalisée par Emmaüs Connect en 2015 auprès de 500 professionnels du secteur social.

² [Etude de la Fédération des acteurs de la solidarité](#) réalisée en 2017 auprès des 400 structures de son réseau

LES BONS CLICS, LA BOÎTE A OUTILS, QUI FACILITE L'ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE

Pour permettre à chaque professionnel de l'action sociale de répondre efficacement aux demandes d'accompagnement numérique, WeTechCare, association à but non lucratif, a créé Les Bons Clics. Ce site gratuit met en capacité toute personne à l'aise sur le numérique d'aider ceux qui ne le sont pas via une boîte à outils clés en main permettant :

- D'évaluer ses compétences numériques grâce à 5 petits exercices en ligne
- D'accompagner l'apprentissage des compétences numériques de base avec des vidéos pédagogiques, des exercices en ligne
- D'aider la réalisation démarches en ligne essentielles en s'appuyant sur des guides de prise en main ou des tutoriels d'initiation
- D'orienter vers un acteur professionnel partenaire de proximité référencé sur la cartographie

« Je l'utilise dans mon agence lors de mes ateliers numériques. Simple d'accès et facile à utiliser même pour les personnes qui ne savent pas au départ se servir de la souris, les demandeurs d'emploi sont enchantés et en redemandent. » Maeva, conseillère Pôle Emploi Hauts-de-France

LE MEILLEUR DE LA PÉDAGOGIE EN LIGNE AU SERVICE DES FRANÇAIS ELOIGNÉS DU NUMÉRIQUE

Les Bons Clics, a été co-construit avec des experts de l'ingénierie pédagogique, ainsi qu'avec Emmaüs Connect et des dizaines de professionnels de l'accompagnement social et de l'insertion et leurs publics. Le parti-pris est de partir des envies et des motivations des personnes pour leur proposer des parcours d'apprentissage personnalisés. Les modules sont courts, ludiques, ergonomiques et valorisants. L'apprenant voit immédiatement l'utilité des notions apprises et est incité à les mettre en pratique instantanément.

5 mois après son déploiement dans le département pilote du Morbihan auprès de 200 structures de l'accompagnement, la plateforme Les Bons Clics a permis d'aider plus de 16 500 personnes en difficulté numérique, devenant l'outil pédagogique de référence pour plus de 2000 professionnels. Aujourd'hui accessible à tous, le site permet à chaque français qui souhaite initier un proche au numérique de le faire facilement et gratuitement.

UN DÉPLOIEMENT NATIONAL CONSTRUIRE UNE COMMUNAUTÉ DE MILLIERS D'AIDANTS NUMÉRIQUES

Expérimenté jusqu'à présent auprès d'une communauté limitée de partenaires, **Les Bons Clics se lance aujourd'hui dans un déploiement national**. L'objectif sera de construire une communauté de milliers d'aidants numériques de proximité, professionnels ou bénévoles. Des partenariats sont aussi en cours pour alimenter la plateforme en outils pédagogiques, notamment, sur les démarches Pôle emploi, RSA, préfectures, sécurité sociale ... Cet outil sera, en particulier, déployé cette année dans les structures d'accompagnement des Pyrénées-Atlantiques, à la CAF Isère, Pôle emploi Hauts-de-France ou encore dans le Calvados.

A propos de WeTechCare :

Lancé par Emmaüs Connect en 2016 avec le soutien de Google.org, WeTechCare est une association à but non lucratif qui accompagne les opérateurs de services publics et les collectivités dans leur stratégie d'inclusion numérique, et qui développe des plateformes web d'apprentissage gratuites pour les publics éloignés du numérique. Sa première plateforme CLICNJOB a déjà aidé plus de 200 000 jeunes en insertion dans leur recherche d'emploi. Emmaüs Connect et WeTechCare agissent en grande proximité et complémentarité pour faire du numérique une chance pour tous.

Contacts Presse Shadow Communication

Aurélie Vinzent - M +33(0) 6 58 66 80 49 - aurelievinzent@shadowcommunication.fr

Sarah Aoun - M +33(0) 6 28 40 66 54 - sarahaoun@shadowcommunication.fr